TELÉFONO 060 Y PUNTO DE ACCESO GENERAL ELECTRÓNICO

QUÉ ES EL TELÉFONO 060

1

- El **060 es un número de atención telefónica de la Administración General**, al que puedes llamar para pedir **ayuda cuando estás haciendo un trámite**.

QUÉ ES EL PUNTO DE ACCESO GENERAL ELECTRÓNICO

2

El Punto de Acceso General electrónico **es una sede electrónica que reúne la información de todas las Administraciones Públicas**, sus **servicios administrativos y trámites**.
Encontrarás:

- Los **enlaces para acceder a la sede electrónica de cada Administración Pública**.
- Los **trámites y servicios electrónicos** de cada Administración.
- Un servicio de **atención personalizada con el buzón de atención y el chat**.
- **Y la Carpeta Ciudadana**, donde podrás ver **tus datos personales**, tus **notificaciones y los expedientes de los trámites** que has realizado.

PÁGINA DEL PUNTO DE ACCESO GENERAL ELECTRÓNICO

3

Para entrar en la **página del Punto de Acceso General electrónico**:

- Abre "**Google Chrome**" y escribe: "**Administracion.gob.es**"
- Es importante que lo busques así porque si no te aparecerá el número de teléfono y no la página web.

Recuerda mantener tu **Tablet o móvil en horizontal**. Si está en vertical se verá diferente.

TIPOS DE TRÁMITES

4

En el menú superior mantén pulsado "**Trámites y Servicios Electrónicos**" y selecciona "**Buscador de trámites**". Ahora busca **trámites** por:

- Materias.
- Ámbito.
- Comunidad Autónoma.
- Ministerios.

También puedes escribir una **palabra clave** para especificar más la búsqueda y pulsa "**Buscar**".

ELIGE EL TRÁMITE A REALIZAR

5

- **Elige el trámite** que quieres y pulsa en el símbolo de la "**lupa**" para buscar.
- Aquí podrás ver **toda la información**.
- Y si pulsas en **enlace de la web** te llevará directamente a la página **para hacer el trámite**.